



**Unidad de  
Internación  
Pediátrica**

Recomendaciones  
y normas para  
pacientes y  
familiares



Al momento de ingresar a la Unidad de Cuidados Pediátricos serán informadas las siguientes recomendaciones y normas institucionales. Por favor, solicitamos colaboración con el cumplimiento de estas para poder brindar atención de calidad y máxima seguridad.



## Normas generales de la unidad

### • **Identificación:**

- Cada paciente deberá tener su pulsera identificatoria colocada al ingreso. Si en algún momento de la internación nota que la pulsera se ha salido o está ilegible, avisar a la enfermera.
  - Antes de que se lleve a cabo cualquier procedimiento o tratamiento, el profesional debe validar con los padres u otro par al menos dos (2) datos para asegurar que sea el paciente correcto y cotejar con la pulsera de identificación.
- Las bombas de infusión son responsabilidad de enfermería; por favor no manipularlas sin autorización.
  - En cada Unidad individual se permite la permanencia de ambos padres, sólo uno durante la noche. En habitaciones compartidas, sólo un padre. La rotación de padres y madres debe hacerse en el ingreso principal del servicio y no dentro de la habitación.
  - En el ingreso principal contará con un locker para que pueda dejar sus pertenencias, intente ingresar a la Unidad con la menor cantidad de elementos posibles.
  - No se permite el ingreso de alimentos por parte de cuidadores dentro de las Unidades.
    - Si su hijo/a es menor a 10 años el servicio de Alimentación le brindará el desayuno diario a ambos.
  - Mantener el orden y la higiene de su habitación:
    - Diariamente el servicio de limpieza acondicionará su espacio.
    - Colaborar con el orden en la habitación.
    - La limpieza es más efectiva si las superficies están libres de objetos personales o juguetes.
  - Recordar que las camas o cunas son de uso exclusivo de los pacientes. Para su comodidad se encuentran a disposición sillones camas.
  - No está permitido el uso de celulares con sonido dentro de la Unidad.
    - Antes de ingresar, colocar su celular en modo “silencio” o “vibración”.
    - Responder las llamadas fuera de la Unidad e higienizarlo luego con solución hidroalcohólica.



- Los niños de internación general no podrán permanecer solos y deberán estar acompañados por sus padres o adultos responsables durante las 24 horas del día.
- **Procedimientos:**
  - Si nuestro personal lo solicita o si se presenta una situación de urgencia en otro paciente, los acompañantes deberán retirarse transitoriamente de la Unidad.
- **Seguridad:**
  - Padres y madres son los principales responsables de la seguridad de su hijo/a. Por eso, mantener barandas de cunas y camas elevadas mientras permanezcan en ellas y evitar elementos que puedan ser peligrosos para la niña/o (por ejemplo: alfileres, cadenas, juguetes muy pequeños, etcétera).
- **Traslado:**
  - En todos los casos el paciente debe ir acompañado por uno de sus padres.
  - El traslado debe ser realizado en cuna, cama o camilla, o sobre uno de los padres en silla si el niño es pequeño.
  - Ante un procedimiento invasivo, llevar consigo el consentimiento informado firmado.
  - No se permite el traslado de los niños en brazos de sus padres desde/hacia ningún sector del hospital.
- **Alta del niño/a:**
  - Para su egreso hospitalario se le realizará una visita al alta por parte del equipo médico (indicaciones, estudios complementarios, etcétera) y una segunda visita por parte de enfermería para el control y educación final al alta.



## Consideraciones acerca de la alimentación

- Se entregará desayuno diariamente a un solo cuidador de niños menores de 10 años.
- La alimentación de su hijo/a será entregada por personal de camareras.
- Se dispondrá de calentador de mamaderas. La enfermera a cargo dispensará la fórmula láctea a la temperatura adecuada.
- Se encuentra prohibido el consumo de mate dentro de la Unidad.
- No se pueden ingresar alimentos externos que no sean indicados por Alimentación. Solo con autorización previa.





## Visitas

- Las visitas se realizan: sábado, domingo, y feriados de 13:00 hrs a 14:00 hrs y de 18:00 hrs a 19:00 hrs familiares directos (abuelos y hermanos).
- Debe solicitar clave de ingreso a enfermera de cabecera, no debe ser compartida la misma. Podrán permanecer el padre, madre o cuidador autorizado. De estar cursando alguna enfermedad infectocontagiosa, por favor no asistir a la unidad.



## Informes médicos

- Los informes médicos se darán una vez al día, preferentemente por la mañana, a los padres. Las novedades serán informadas según su urgencia y gravedad.
- No se brindarán informes médicos a familiares que no sean acompañantes autorizados.



## Prevención de infecciones

- La higiene de manos es obligatoria. Realizarla al ingresar a la Unidad y luego dentro de la habitación de su hijo/a. El personal de enfermería explicará la técnica correspondiente.
- Se permite el ingreso de juguetes, previa higiene de los mismos. En caso de artefactos electrónicos estos deben ser desinfectados con alcohol 70%. No se podrán ingresar peluches, ni juguetes tejidos.
- Para el lavado de manos y durante el cuidado de sus hijos es recomendable retirar los relojes, pulseras y anillos, mantener uñas cortas y sin esmaltes y mantener el cabello recogido.
- Aislamiento en unidad por precaución de contacto: cuidador utilizará bata descartable al ingresar la cual debe adquirir en farmacia, con permanencia de 6 horas mínimo dentro de la habitación. Deberá descartar la misma antes de salir. Sólo ingresará padre, madre o tutor.

Para más información seguinos en:

